ORGANIGRAMME LYON MÉTROPOLE HABITAT

1ER FÉVRIER 2023

LYON METROPOLE HABITAT

Direction générale

- Direction de la communication
- Direction de l'innovation digitale et des systèmes d'information
- Direction de l'innovation sociale et des partenariats
- Direction de la qualité et de l'audit

Département stratégie et valorisation immobilière

- **Direction du patrimoine**
  - Service gestion du patrimoine
  - Service résidences spécialisées
  - Service politique energétique et équipements
- **Direction du développement et de l'aménagement**
- **Direction des études et expertises tecniques**
  - Service Faisabilité
  - Service études de prix et expertises techniques
- **Direction de la maîtrise d'ouvrage**
  - Service opérations nouvelles
  - Service opérations patrimoniales

Département territoire et relation de proximité

- **Direction de la relation clients**
- **Garance - Syndic de copropriété**
- **Direction exploitation maintenance**

RÉSEAU AGENCES

- Agence Carré de soie
- Agence de Givors
- Agence de Lyon
- Agence Porte de l'Ouest
- Agence Porte des Alpes
- Agence Porte du Sud
- Agence Val de Saône

Direction de la gestion locative

- Service de l'administration locative
- Service du contentieux locatif
- Service des charges

Direction de la qualité de vie des résidences

- Service de l'enregistrement et des attributions de logements
- Service du développement social
- Service de la sûreté et de la tranquillité
- Service de la propreté

Direction du marketing et des offres commerciales

- Service marketing
- Service de la commercialisation locative
- Service des ventes
- Service des locaux d'activité

Département juridique et financier

- Service des assurances

Direction juridique

- Service des affaires juridiques
- Service des marchés
- Service de l'action foncière

Direction financière

- Service comptable
- Service du financement et de la trésorerie
- Service du contrôle de gestion
- Service des moyens généraux

Département ressources humaines

- Service administration du personnel et de la paie
- Service études RH et rémunérations
- Service formation
- Service relations sociales
- Service relations psychosociales

Direction emploi et compétences

- Service recrutement et relations écoles
- Service gestion des carrières